



## ПРОТОКОЛ № 3 - 2024

заседания Совета по профессиональным квалификациям в области ИТ

от 23 июля 2024 г.

### УЧАСТВОВАЛИ:

#### Сопредседатели СПК-ИТ:

Комлев Н.В., АПКИТ

Нуралиев Б.Г., АПКИТ, Фирма «1С»

#### Члены СПК-ИТ и их официальные представители:

Белов Е.Б., ФУМО ИБ

Гаврилов А.В., программный комитет всероссийской конференции «Преподавание ИТ в России», Академический комитет Альянса RISC-V

Лебедев С.А., Фирма «1С»

Мальцева Светлана Валентиновна, НИУ ВШЭ, ФУМО по УГСН 38.00.00 "Экономика и управление"

Нежурина М.И., ИИБС НИТУ «МИСиС»

Позднеев Б.М., ТК36/ПК461 «ИКТ в образовании» СТК1 ИСО/МЭК

Пролетарский А.В., ФУМО в сфере высшего образования по УГСН 09.00.00 Информатика и вычислительная техника

Филиппович А.Ю., Лаборатория искусственного интеллекта Московского политеха

Челышев Н.Д., «Ай-ФОРС»

#### Ответственный секретарь СПК-ИТ:

Кузора И.В., Фирма «1С»

#### Менеджер проектов СПК-ИТ по независимой оценке квалификаций:

Позднеева О.Б.

Форма проведения совещания: заочная.



**ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:**

1. Рассмотрение проектов экспертных заключений на проекты примерных образовательные программы среднего профессионального образования (Профессионалитет):
  - 09.01.05 Оператор технической поддержки
  - 09.02.09 Веб-разработка

**1. Рассмотрение проектов экспертных заключений на ПОП СПО  
(Профессионалитет).**

**Решение:**

- 1.1. Утвердить экспертное заключение (положительное, с учётом замечаний членов СПК-ИТ) на проект примерной образовательной программы среднего профессионального образования (ПОП СПО, Профессионалитет) по специальности:
  - **09.01.05 Оператор технической поддержки (Приложение 1)**

Результаты голосования:

7 – «за»

1 – «против»

1 – «воздержался»

Решение принято большинством голосов.

- 1.2. Утвердить экспертное заключение (положительное, с учётом замечаний членов СПК-ИТ) на проект примерной образовательной программы среднего профессионального образования (ПОП СПО, Профессионалитет) по специальности:
  - **09.02.09 Веб-разработка (Приложение 2)**

Результаты голосования:

7 – «за»

1 – «против»

0 – «воздержался»

Решение принято большинством голосов.

Сопредседатель СПК-ИТ

Н.В. Комлев

Ответственный секретарь СПК-ИТ

И.В. Кузора



Заключение на проект примерной образовательной программы (Профессионалитет) среднего профессионального образования (ПОП) по профессии *09.01.05 Оператор технической поддержки* в части оценки соответствия профессиональным стандартам (ПС):

№	Код ПС	Наименование ПС	Реквизиты приказа Минтруда России об утверждении ПС и регистрации в Минюсте России
1.	06.024	Специалист по технической поддержке информационно - коммуникационных систем	Утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2020 года N 675н, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 03 ноября 2020 года, регистрационный N 60721

Экспертное заключение подготовлено Советом по профессиональным квалификациям в области информационных технологий (СПК-ИТ) в лице Кузоры Игоря Вячеславовича, координатора рабочей группы СПК-ИТ по развитию профессиональных стандартов в области ИТ.

Дата проведения экспертизы: « 19 » июля 2024 г.

Утверждено протоколом заседания СПК от « 23 » июля 2023 г. № 3 - 2024



№	Критерий экспертной оценки	Экспертная оценка (да/нет)	Комментарий эксперта (в случае отрицательной оценки приводится обоснование)
1.	Проект ПОП разработан с учетом требований профессионального стандарта и/или иных документов, закрепляющих требования к квалификации, и/или предложений профессионального сообщества	Да	
2.	Общие положения к ПОП дают представление об её особенностях и условиях её реализации	Да	
3.	В проекте ПОП отражены сведения об использованных при его разработке профессиональных стандартах (при наличии) в редакции, актуальной на момент разработки проекта ПОП, и/или реквизитах иных документов, закрепляющих требования к квалификации (при наличии), и/или сведения об участии представителей СПК в разработке проекта ПОП	Да	
4.	Проект ПОП содержит достаточный набор знаний, умений и сведений по получаемому практическому опыту, позволяющих измерить освоение выпускником профессиональных компетенций	Да	
5.	Знания, умения, представленные в проекте ПОП, соответствуют требованиям к выпускникам образовательной программы	Да	



	данного уровня, закрепленным в профессиональных стандартах и/или иных документах, отражающих требования к квалификации		
6.	Приведённые в проекте ПОП требования к материально-технической базе образовательной организации позволяют освоить установленные в ФГОС СПО профессиональные компетенции	Да	
7.	Приведённые в проекте ПОП требования к оснащению баз практики и предлагаемые примеры работ позволяют освоить установленные в ФГОС СПО профессиональные компетенции	Нет	Не представлены требования к оснащению баз практики и предлагаемые примеры работ.

**Вывод:** Рекомендовать проект ПОП к утверждению с учетом доработки в соответствии с замечаниями эксперта.

Проект ПОП в целом соответствует ПС, указанному в настоящем экспертном заключении.

Просим также обратить внимание на следующий момент. Для специалистов технической поддержки – и особенно для данного начального уровня квалификации в этой профессии – одним из ключевых является представленное в требованиях профессионального стандарта знание "Этика и психология общения с клиентом при оказании услуг по технической поддержке" и умение это знание применять. Из комплекта представленных документов ПОП не очевидно, что практические занятия по работе с клиентами будут отражать этот акцент. Поэтому рекомендуем обратить внимание разработчиков на то, чтобы содержание предметов:

МДК 01.01 «Обработка поступающих запросов на обслуживание от клиентов» и МДК 01.02 «Инструктирование клиентов в решении типовых запросов», а также других практических занятий по работе с клиентами включало не только работу с информацией, но и аспекты этики и психологии общения.

**Кузора Игорь Вячеславович**  
ФИО эксперта (экспертов)



**Заключение на проект примерной образовательной программы (Профессионалитет) среднего профессионального образования (ПОП) по специальности 09.02.09 Веб-разработка**  
в части оценки соответствия профессиональным стандартам (ПС):

№	Код ПС	Наименование ПС	Реквизиты приказа Минтруда России об утверждении ПС и регистрации в Минюсте России
1.	06.035	Разработчик Web и мультимедийных приложений	Утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 января 2017 года N 44н, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 31 января 2017 года, регистрационный N 45481

Экспертное заключение подготовлено Советом по профессиональным квалификациям в области информационных технологий (СПК-ИТ) в лице Кузоры Игоря Вячеславовича, координатора рабочей группы СПК-ИТ по развитию профессиональных стандартов в области ИТ.

Дата проведения экспертизы: « 19 » июля 2024 г.

Утверждено протоколом заседания СПК от « 23 » июля 2024 г. № 3 - 2024



№	Критерий экспертной оценки	Экспертная оценка (да/нет)	Комментарий эксперта (в случае отрицательной оценки приводится обоснование)
1.	Проект ПОП разработан с учетом требований профессионального стандарта и/или иных документов, закрепляющих требования к квалификации, и/или предложений профессионального сообщества	Да	Не заполнен раздел 4.3.2 ПОП-П. Если анализ запросов работодателя и выявления дефицитов не проводился, целесообразно заполнить «Не предусмотрено».
2.	Общие положения к ПОП дают представление об её особенностях и условиях её реализации	Да	
3.	В проекте ПОП отражены сведения об использованных при его разработке профессиональных стандартах (при наличии) в редакции, актуальной на момент разработки проекта ПОП, и/или реквизитах иных документов, закрепляющих требования к квалификации (при наличии), и/или сведения об участии представителей СПК в разработке проекта ПОП	Да	
4.	Проект ПОП содержит достаточный набор знаний, умений и сведений по получаемому практическому опыту, позволяющих измерить освоение выпускником профессиональных компетенций	Да	
5.	Знания, умения, представленные в проекте ПОП, соответствуют требованиям к	Да	



	выпускникам образовательной программы данного уровня, закрепленным в профессиональных стандартах и/или иных документах, отражающих требования к квалификации		
6.	Приведённые в проекте ПОП требования к материально-технической базе образовательной организации позволяют освоить установленные в ФГОС СПО профессиональные компетенции	Да	
7.	Приведённые в проекте ПОП требования к оснащению баз практики и предлагаемые примеры работ позволяют освоить установленные в ФГОС СПО профессиональные компетенции	Нет	Не представлены требования к оснащению баз практики и предлагаемые примеры работ.

**Вывод:** Рекомендовать проект ПОП к утверждению с учетом доработки в соответствии с замечаниями эксперта.

Проект ПОП в целом соответствует ПС, указанному в настоящем экспертном заключении.

Также обращаем внимание на некоторые технические неточности:

- в ПОП-П не указан состав разработчиков ПОП (стр. 2).

- в Приложении 3 ПОП-П 09.02.09 Веб-разработка представлены мастерские и лаборатории, а в п. 6.1.2 ПОП-П нет раздела «Лаборатории» (Лаборатория «Информационных технологий, программирования и баз данных» указана в разделе «Мастерские/зоны по видам работ:»).

**Кузора Игорь Вячеславович**

ФИО эксперта (экспертов)

Подпись